

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

в редакції від 30.07.2024 року

Цей Договір публічної оферти є офіційною пропозицією Продавця на адресу необмеженого кола осіб укласти з Продавцем договір про надання послуг дистанційним способом на умовах, передбачених цією офертою, шляхом створення замовлення в Інтернеті за адресою: <https://rybakova.info>
Відповідно до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, використання посилання за адресою: <https://rybakova.info> та/або його матеріалів чи інших функцій Користувачем є Акцептом даної оферти, що прирівнюється до укладення Договору на умовах викладених нижче.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Договір публічної оферти - публічний договір, умови якого згідно зі ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, однакові для всіх Користувачів, беззастережне прийняття умов якого Користувачем вважається акцептом даного Договору між Продавцем і Користувачем.

Продавець - rybakova.info посадкова сторінка (landing page), яка містить активні посилання на сторінку презентації і продажу послуг у сфері фінансового консультування/фінансового планування/побудови фінансових бізнес стратегій/ фінансового аудиту/впровадження фінансових рішень для бізнесу ТОВ "Фінспейс Консалтинг", ЄДРПОУ 43930747, який є правласником посадкової сторінки.

Оферта - пропозиція Продавця укласти цей Договір публічної оферти на умовах, викладених в цьому Договорі, адресований необмеженому колу осіб.

Акцепт - повне, безумовне та беззастережне прийняття Покупцем умов визначених Офертою без будь яких виключень, обмежень та застережень.

Сторінка Продавця - відповідний програмно-функціональний комплекс, відкритий для вільного візуального ознайомлення, публічно доступний та розміщений в мережі Інтернет під користувацьким іменем в пошуку rybakova.info, що містить активні посилання на послуги і який дозволяє ознайомитися з послугами, їх змістом, характеристиками, ціною, умовами оплати й т.д., зробити відповідне замовлення та ін., зокрема завантажувати, розміщати, відображати, посилатися на або іншим чином робити доступними (далі «публікувати») огляди, коментарі, запитання та іншу інформацію (далі «Сторінка», «Сторінка з активними посиланнями»).

Замовлення - належним чином оформлений і розміщений запит Покупця (заповнені відповідні поля на сторінці в розділі «Записатись на ознайомчу консультацію», «Написати», «Заповнити форму»), адресований Продавцю, з пропозицією здійснити продаж обраної на сторінці Послуги.

Підтвердження замовлення - повідомлення Продавця про отримання замовлення від Покупця і прийняття такого замовлення до виконання.

Користувач - фізична особа, яка досягла віку 18 років, що володіє повною дієздатністю, та яка коли-небудь здійснювала доступ до Сторінки та активних посилань на ній, Сюди, також належать підприємці, компанії як юридичні особи і їх представники/власники.

Авторизація - добровільне передання Користувачем своїх персональних даних (а саме: імені, прізвища/назва компанії, електронна адреса та номеру телефону) Продавцю, здійснене внаслідок переходу за посиланням для оформлення послуги.

Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про Користувача, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Покупець - Користувач, що здійснює замовлення та має намір замовити/придбати/купити послугу, пропонувані до продажу Продавцем та представлені в мережі Інтернет за адресою під користувацьким іменем в пошуку <https://rybakova.info>.

Одержувач - особа, зазначена замовником у розділі «Записатись на ознайомчу консультацію», як уповноважена отримати послугу. Якщо інше не зазначено в розділі «Послуги», Одержувачем є Платник.

Платник - особа, яка здійснює оплату замовлення Покупця. Якщо інше не зазначено в розділі «Записатись на ознайомчу консультацію», Платником є Покупець.

Продавець - юридична особа, яка розміщує в мережі Інтернет інформацію з пропозицією придбати визначені послуги.

Пропозиція — відомості про послуги, розміщені Продавцем за адресою <https://rybakova.info>, які охоплюють інформацію про послугу, її ціну, способи оплати, інформацію про знижки та акційні пропозиції на послуги, а також інші умови придбання послуг. Умови Пропозицій, розміщених на сторінці, встановлюються Продавцем. Пропозиція є інформацією про можливі умови замовлення послуги.

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір публічної оферти є публічним Договором відповідно до ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, умови якого встановлюються однаковими для всіх Користувачів і адресовано невизначеному колу осіб не залежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа — підприємець), що бажають

придбати послуги, ознайомитися із контентом сторінки та/або скористатися будь-якими іншими функціями сторінки, в т.ч. регулює порядок доступу Користувача до інформації, що розміщується на сторінках активних посилань, порядок використання сторінки і сторінок активних посилань, а також можливість надання послуг та інші умови.

1.2. Сторінка є платформою для розміщення пропозицій про надання послуг Продавцем. Інформація про послуги відображається на сторінці та активних посиланнях і є динамічною. Це означає, що Продавець в будь-який час, без попереднього повідомлення про це Користувача може вносити зміни до цього Договору, матеріали та інформацію, що містяться за адресою: <https://rybakova.info> Продавець ні за яких обставин не несе відповідальності за неактуальність інформації за активними посиланнями, будь-які збитки, що виникли внаслідок використання, неможливості використання або результатів використання ресурсу сторінки. Визначені зміни набирають чинності після їх публікації на Сторінці та сторінках активних посилань та застосовуються до будь-якого замовлення, зробленого після їх публікації.

1.3. Факт використання Користувачем активного посилання на послугу або будь-яких його складових відповідно до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України вважається Акцептом даного Договору Користувачем, його згодою з умовами Договору та підтвердженням, що він повністю бере на себе зобов'язання, що виникають в результаті використання сторінки й укладення цього Договору, в тому числі згодою на розсилку йому Продавцем SMS-повідомлень, текстових повідомлень у вибраному Користувачем серед запропонованих Продавцем каналів комунікації, електронних листів про статус його замовлення й опитувань для поліпшення якості обслуговування Користувачів; а також згодою, що всі дії, які ним будуть здійснені, не суперечитимуть умовам даного Договору.

1.4. Договір, укладений на підставі акцепту Користувачем цієї оферти є Договором приєднання, до якого Користувач приєднується без будь-яких винятків і / або застережень.

1.5. Будь-які відомості про Послуги, що містяться на сторінці та за активними посиланнями, мають інформаційний характер і не можуть сприйматися як такі, які повною мірою передають всі властивості й характеристики послуги. У разі виникнення у Покупця питань, що стосуються властивостей і характеристик послуг, перед замовленням послуги йому необхідно звернутися за консультацією до оператора сторінки.

1.6. Достатнім доказом прийняття оферти Покупцем (тобто узгодження Сторонами всіх істотних умов надання послуг) є фактична його оплата, отримання послуги Покупцем\Отримувачем.

1.7. Власником прав інтелектуальної власності на поширення контенту, представленого на сторінці та активних посиланнях на продаж послуг, є Продавець.

2. Реєстрація на сторінці та порядок оформлення Замовлення

2.1. Для отримання можливості здійснити замовлення Користувач повинен перейти за активним посиланням «Записатись на ознайомчу консультацію», розміщеним за адресою <https://rybakova.info> Посилання переадресовує Користувача на календар для планування дати та часу онлайн зустрічі з Продавцем, після цього пропонує користувачу надати обов'язкові контактні дані (персональні дані: ім'я, прізвище/назва компанії, електронна адреса, номер телефону).

2.2. Внесенням інформації у форму за посиланням, а також оформленням замовлення, Покупець підтверджує, що ознайомлений з умовами даного Договору, і всі дії, які ним будуть здійснені, не будуть суперечити умовам цього Договору.

2.3. Замовлення вважається прийнятим до виконання, а Договір між Покупцем і Продавцем — укладеним, після підтвердження Користувачем онлайн зустрічі у календарі.

2.4. Продавець має право відхилити замовлення в разі фактичної відсутності вільної дати та/або години у календарі, шляхом надсилання електронного повідомлення. В такому випадку права і обов'язки Сторін, пов'язані з продажем і передачею замовленої послуги Покупцю і оплатою його Продавцю передбачені даним Договором, припиняються, а вартість послуги, у випадку сплати за неї, повертається Покупцю, якщо Сторони не дійшли згоди про інше.

2.5. У випадку відсутності можливості підтвердження Замовлення Продавцем у Покупця, з причин невірної вказаної адреси електронної пошти чи\та номеру телефону, Продавець має право відмінити таке не підтвержене Замовлення.

3. Вартість та умови оплати послуг

3.1. Ціна послуги вказана за посиланням у відповідному розділі на момент оформлення замовлення (за умови оплатності послуги).

3.2. Продавець має право в односторонньому порядку без попередження змінити ціну на послуги. Однак Продавець не має права змінювати ціну замовленої послуги після того, як замовлення було прийнято Продавцем, а Покупець отримав повідомлення, що підтверджує Замовлення або Покупець здійснив розрахунок за послуги.

3.3. Вартість послуг сплачується в національній валюті України – гривні.

3.4. Покупець може здійснити оплату замовленої послуги:

- банківською картою Visa або MasterCard на сторінці «Оплата» в момент оформлення Замовлення.

3.5. При анулюванні Замовлення грошові кошти підлягають поверненню Покупцю.

3.6. Повернення грошових коштів може відбуватися на банківську карту з якої було оплачено замовлення, або, якщо оплата була за реквізитами, то на вказану у замовленні банківську картку.

3.7. Термін повернення грошових коштів до 10 робочих днів після отримання Продавцем належним чином заповненої заяви на повернення.

4. Порядок передачі послуги

4.1. Надання послуг здійснюється по всьому світу, за винятком Російської Федерації, Республіки Білорусь, певних територій України: АР Крим, тимчасово окупованих територій України та населених пунктів, в яких на момент здійснення замовлення послуги не функціонує належним чином мережа Інтернет та мобільний зв'язок.

4.2. Послуга надається в режимі відео конференції у вигляді короткої консультації до 30 хвилин.

4.3. Продавець докладатиме всіх зусиль для дотримання термінів надання послуги (зокрема запланований Покупцем час та обрана дата), однак, затримки можливі внаслідок непередбачуваних обставин, які перебувають поза контролем Продавця (обставини форс-мажору). Продавець інформує Покупця, в разі виникнення форс-мажорних обставин і погоджує нові умови зустрічі по електронній пошті або за допомогою засобів телефонного зв'язку.

5. Відмова від послуги/послуга неналежної якості

5.1. Вимоги Покупця щодо повернення грошових коштів за неякісні послуги (у випадку оплатності послуг) повинні бути пред'явлені шляхом направлення письмової заяви, приклад якої надає Продавець, на вищезазначену електронну адресу.

5.2. Претензія щодо якості послуги, отримані на електронну пошту розглядаються Продавцем протягом 2-х робочих днів з дня її отримання. У випадку визнання претензії Продавець надсилає Покупцю (за допомогою SMS або на e-mail зазначені у претензії) лист-підтвердження задоволення претензії. Вимоги Покупця розглядаються Продавцем тільки за умови надання розрахункового документа, що підтверджує придбання ним послуги у Продавця та послуги відносно якого є претензії за гроші.

6. Доступ до сторінки

6.1. Продавець докладатиме всіх можливих зусиль для забезпечення належного функціонування сторінки та активних посилань на ній, проте не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань передбачених цим Договором, а також за шкоду, завдану у зв'язку з цим, внаслідок, але не обмежуючись:

- неправомірними діями третіх осіб;
- збоями в роботі застосунка, зумовленими помилками в коді, комп'ютерними вірусами та іншими сторонніми фрагментами коду в програмному забезпеченні;
- відсутністю інтернет-з'єднань між пристроєм Користувача і сервером сторінки, а також між сервером застосунку і мережею Інтернет;
- проведенням державними органами та іншими належним чином уповноваженими організаціями оперативних заходів, що впливають на роботу сторінки;
- виконанням оновлень програмного забезпечення сторінки;
- за застосовним і таким, що набув чинності, рішенням уповноважених органів державної влади.

6.2. З метою недопущення неавторизованого автоматичного сканування сторінки та активних посилань, а також використання сторінки продажу послуг з метою проведення шахрайських дій та у разі наявності обґрунтованої підозри у зловживаннях з боку Користувача, щодо використання сторінки, Продавець залишає за собою право:

- заблокувати доступ до сторінки та активних посилань на ній;
- скасувати всі покупки, здійснені шляхом використання неавторизованого доступу;
- стягнути відшкодування збитків, завданих використанням неавторизованого доступу до сторінки та активних посилань на ній.

7. Відповідальність Сторін

7.1. Покупець\Користувач сторінки та активних посилань, погоджується та гарантує не робити будь-яких дій, які можуть розглядатися як порушення українського законодавства або норм міжнародного права, в тому числі у сфері інтелектуальної власності, авторських і / або суміжних правах, а також будь-яких дій, які призводять або можуть призвести до порушення нормального функціонування сторінки та активних посилань і його сервісів.

7.2. Покупець\Користувач зобов'язаний своєчасно проінформувати Продавця про несанкціонований доступ до Особистого кабінету Користувача\Покупця третіми особами (за наявності). Для інформування Покупець\Користувач повинен звернутися в Службу підтримки за координатами, вказаними на сторінці.

7.3. Приймаючи умови Договору Користувач\Покупець підтверджує, що ознайомлений і згоден з умовами цього Договору.

7.4. Відповідальність за грошові перекази, які здійснює Платник, повністю лежить на банківських установах і платіжних системах, послугами яких вирішує скористатися Платник. Продавець не бере на себе відповідальність за їх дії.

7.5. Продавець не несе відповідальності за роботу інтернет-провайдерів, процесингових центрів, платіжних систем, операторів зв'язку, банківських установ, сервісів оплати Visa/MasterCard, в результаті яких необхідна інформація, дані не надійшли або надійшли із запізненням, були загублені або пошкоджені.

Будь-які претензії й суперечки щодо проведення платежів і отримання грошових повернень Платник надсилає такій самостійно обраній компанії.

7.6. Відповідальність Продавця не може перевищувати вартості придбаних послуг та не включає будь-яку упущену вигоду, непрямі збитки, шкоду завдану третім особам.

7.7. Відповідальність Продавця за зміни умов пропонування до продажу та продажу послуг обмежується правом Користувача\Одержувача\Покупця відмовитися від послуг і вимагати повернення сплачених за нього грошових коштів (у випадку їх оплатності).

8. Вирішення суперечок і застосовне право

8.1. Цей Договір складений відповідно до законодавства України. Користувач\Покупець, який перебуває за межами цієї юрисдикції, повністю погоджується підпорядкувати правовідносини, що виникають під час будь-якого користування сторінкою, законодавству України, а ці умови діють щодо нього в максимальному дозволеному його юрисдикцією обсязі без застосування будь-яких колізійних норм.

8.2. Сторони підтверджують, що в разі якщо будь-яка умова цього договору стане або буде визнана недійсною у зв'язку з невідповідністю закону, ця умова не братиметься до уваги або ж Сторонами будуть вживати заходи зі зміни договору тією мірою, щоб зробити договір дійсним і зберегти в повному обсязі наміри Сторін.

8.3. Користувач\Покупець визнає і погоджується, що вирішення всіх можливих суперечок, які виникли з відносин між Сторонами й залагодити які Сторони не змогли шляхом переговорів протягом як мінімум 30 днів, підлягають вирішенню відповідно до чинного законодавства України.

8.4. Будь-які претензії та суперечки щодо надання доступу до завантаження Контенту Покупець\Користувач надсилає до Продавця, а в разі неможливості їх вирішення мирним шляхом вони вирішуються згідно з законодавством України.

9. Використання персональних даних Користувача

9.1. Покупець і/або уповноважені особи Покупця надають згоду Продавцю на обробку їх персональних даних, вказаних ними у реєстраційній формі (ПІБ, назва компанії, номер мобільного телефону, e-mail, поштова адреса і т.п.). Персональні дані Користувача є конфіденційною інформацією, збір і подальша обробка персональних даних здійснюється Продавцем відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативно-правових актів України. Джерелом збору персональних даних є інформація, безпосередньо і добровільно надана Користувачем.

9.2. Своєю згодою з цим Договором Користувач добровільно надає Продавцю зазначені в реєстраційній формі персональні дані для авторизації в інформаційній системі як Користувача, а також з метою підтримки довгострокового співробітництва з Продавцем. Користувач також дає згоду на використання його персональних даних для обробки Замовлень на придбання послуг, отримання рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції, розіграші, іншої інформації про діяльність Продавця.

9.3. Користувач надає Продавцю право здійснювати обробку його персональних даних, в тому числі: записувати персональні дані в бази даних Продавця (без додаткового повідомлення Користувача про це), здійснювати довгочасне зберігання даних, їх накопичення, оновлення, зміну (у разі необхідності).

9.4. Покупець підтверджує, що ознайомлений з правами суб'єкта персональних даних, передбачених ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

9.5. Продавець не приймає реєстраційні дані Користувача у випадку їх некоректного заповнення.

10. Інші умови

10.1. Всі правила й умови здійснення / виконання окремих дій / операцій, розміщені у відповідних розділах сторінки та активних посилань, є невіддільними частинами (як Додатки) даного Договору, що визначають зобов'язання для обох Сторін. У разі якщо умови, зафіксовані в тексті цього Договору, і умови, зазначені в його Додатках (розділах сторінки), відрізняються, Сторони керуються умовами, визначеними в Додатках. Продаж послуг Продавцем Покупцю регулюється цим Договором, а також Законом України «Про електронну

комерцію», Законом України «Про захист прав споживачів», іншими законодавчими актами в частині, що не суперечить специфіці електронної комерції.

10.2. Продавець має право без попереднього повідомлення вносити зміни в текст даного Договору і / або Додатків. Зміни в Публічну ofertу набирають чинності після їх публікації й застосовуються до будь-якого Замовлення, зробленого після їх публікації та будь-якого Користувача, що здійснює доступ до сторінки після їхньої публікації.

10.3. Користувач зобов'язується уважно ознайомитися з даним Договором. У разі незгоди з його умовами Користувач зобов'язується негайно припинити використання сторінки.